



DERYBININKO KOMPETENCIJA VIRTUALIOSE SINCHRONINĖSE DERYBOSE

Viltė Karalukaitė

Kauno technologijos universitetas

Auksė Blažėnaitė (vadovė)

Kauno technologijos universitetas

Adresas: Gedimino g. 50, Kaunas

E. puslapis: <https://ktu.edu>

E. paštas: vilte.karalukaite@ktu.edu

Telefono nr.: +370 648 00002

Tyrimų kryptis (-ys): S 003 Vadyba

Tyrimo tikslas. Šio tyrimo tikslas yra atskleisti derybininko kompetencijos parametrus virtualių sinchroninių derybų atveju, atsižvelgiant į iššūkius, kylančius nuotolinių verslo derybų aplinkoje.

Tyrimo metodai. Remiantis moksliniais šaltiniais, kuriamas teorinis derybininko kompetencijos virtualioje sinchroninėje aplinkoje profilis. Naudojant kiekybinę empirinio tyrimo strategiją, siekiama nustatyti teorinio sprendimo pritaikomumą virtualių verslo derybų praktikoje. Empirinių duomenų analizė padeda išskirti derybininko kompetencijos parametrus, lemiančius virtualių sinchroninių derybų sėkmę.

Rezultatai ir / arba išvados. Pristačius tyrimo problemą, pateikiamas teorinis derybininko kompetencijos virtualiose derybose modelis. Kadangi kiekybinio tyrimo rezultatai nėra baigtiniai, analizuojami tik turimi duomenys. Tačiau galima teigti, kad apklausos rezultatai leidžia išvelgti dabartinę derybininkų, besiderančių virtualioje sinchroninė erdvėje, kompetencijos būklę, išryškina vyraujančias problemas ir tobulintinas sritis. Derybininko kompetencija virtualių sinchroninių derybų atveju analizuojama ir vertinama atsižvelgiant į specifinius virtualių derybų kriterijus, tokius kaip komunikavimo virtualioje erdvėje kliūtys, pasitikėjimo kūrimo sunkumai, technologinių veiksmų intervencija ir pan.

Originalumas ir / arba praktinis reikšmingumas. Šiuo tyrimu siekiama prisidėti prie nepakankamai išanalizuotos virtualių sinchroninių derybų versle srities. Pabrėžiama derybininko kompetencijos tobulinimo, veikiant virtualioje erdvėje, svarba. Organizacijos, įmonės, tyrėjai, verslo atstovai, praktikuojantys sinchronines derybas virtualioje aplinkoje galėtų pasinaudoti šio tyrimo išvalgomis bei rezultatais, rengdami bei įgyvendindami derybininkų kompetencijos tobulinimo iniciatyvas.

Reikšminiai žodžiai: derybininko kompetencija, virtualios derybos, virtualios sinchroninės derybos